



أبجديات لإدارة العلاقات العامة  
ABJADEYAT PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT



أبجديات

وكالة لإدارة العلاقات العامة

أينما وُجِدَ التحدي نحن موجودون

#نضع\_النقاط\_على\_الحروف

3

من نحن ؟

4

قصتنا

5

رؤيتنا ورسالتنا

6-11

خدماتنا

- 1 رصد وتحليل المحتوى الإعلامي واتجاه الرأي العام في وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي.
- 2 بناء الملف الصحفي الرسمي وإنتاج التقارير والدراسات الإعلامية.
- 3 تخطيط الاتصال الاستراتيجي.
- 4 بناء الصورة الذهنية وسياسات الظهور الإعلامي.
- 5 ابتكار وتخطيط المبادرات وأدوار المسؤولية المجتمعية.
- 6 إدارة الأزمات إعلامياً.
- 7 تخطيط وإدارة حملات العلاقات العامة.
- 8 برنامج نقل المعرفة على رأس العمل.
- 9 صناعة وإدارة المحتوى.

12

فريقنا

13

التواصل

# من نحن ؟

أبجديات وكالة لإدارة العلاقات العامة والإعلام، نصطب عملاءنا لأماكن لا يصلها الآخرون، نعمل بحماس وشغف لنمكنهم من النمو، وإدارة المخاطر، والدفاع عن سمعتهم في بيئة اليوم الديناميكية.

يقوم المبدعون والاسراتيجيون والتقنيون لدينا بصياغة حملات لا تكتفي بمجرد جذب الانتباه.. بل تنتقل بالعميل ومكوناته لما هو أبعد من العلاقات العامة والإعلام.

نمتلك رؤى مدعّمة بالبيانات والتحليلات، نضمن من خلالها لعملائنا استراتيجيات اتصالية فائقة النجاح لأعمالهم.



# قصتنا

” آملًا بالإنسان وقدراته، وأنه جوهر نجاح أي عمل أينما كان  
ومهما كانت ظروفه



انطلقنا من وعينا التام بأن البدايات تكون صعبة في الغالب، وأن السر يكمن في القدرة على الصبر والاستمرارية، فقمنا بإدارة تطورنا ونمونا بشكل دقيق وبتأنٍ، فتعلمنا من زلّاتنا، وللمنا أهدافنا، وغلفناها بطموحنا وشغفنا، لتكون أجديات.

”

واليوم.. يحق لنا أن نقف أمام مرآة أجديات وننظر لذاتنا بقليل من الفخر وكثير من التحدي والتفاني، ونؤسس لذاكرة حاضرة يقظة لكل نتائجنا الرقمية وقيمنا الإنسانية خلال مسيرتنا المهنية، لتكون أجديات هدية لكل من زرع الورد أو الشوك في طريقنا.

# رؤيتنا ورسالتنا



## رؤيتنا

أن نكون بيت خبرة نعيد فيه صناعة  
وصياغة مهنة الإعلام والعلاقات  
العامة.



## رسالتنا

إحداث الفرق وترك الأثر من خلال  
تقديم حلول واقعية مستنيرة ثقافياً  
قابلة للتطبيق والقياس.



# دعونا نتولى خدماتكم

”

مهما كانت استراتيجيتك، فإننا  
سنساعد فريقك في إنشاء  
وتحديث نموذج مختلف في قيادة  
وإدارة وتوجيه الأحداث.

# خدماتنا

## 1 رصد وتحليل المحتوى الإعلامي واتجاه الرأي العام في وسائل الإعلام ومنصات التواصل الاجتماعي

يعتبر محتوى وسائل الإعلام والتفاعل الذي يدور على وسائل التواصل الاجتماعي أهم وسيلة لاستطلاع معرفة اتجاه الرأي العام أو اتجاه فئة معينة في المجتمع. كما يمكن من خلال هذا المحتوى والتفاعل معرفة ردود أفعال الجمهور تجاه القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية والرياضية والتعليمية و..الخ

”قوتنا في قدرتنا على تحليل البيانات وقراءتها“  
”البيانات رأسمالننا... البيانات كنز المستقبل“

نحن نتولى هذه المهمة ونقوم برصد وتعقب وتحليل هذا المحتوى والتفاعل عبر توليد تقارير ( كمية وكيفية) يومية أو أسبوعية أو شهرية وعند الطلب، بالإضافة لمقارنة ومقاربة النتائج مع بيانات تاريخية لسنوات سابقة وهو ما يساعد على معرفة التغير التاريخي في اتجاهات الرأي العام والمؤشرات وفقاً لتطور البيانات الحالية والبيانات الزمنية السابقة ونقترح الحلول. ونقوم بتقديم الاستشارات وفقاً لنتائج تقارير التحليل إضافة إلى تقديم التوصيات فيما يتعلق بإدارة الأزمات المرتبطة بما ينشر على وسائل التواصل الاجتماعي ومواقع الويب.



# خدماتنا

## 2 بناء الملف الصحفي الرسمي وإنتاج التقارير والدراسات الإعلامية

في عملنا تكون التقنية  
حاضرة ومرنة

الملف الصحفي الشامل ( الملف الإعلامي ) هو البوصلة للشركات والمؤسسات لمعرفة أدق التفاصيل عن أعمالهم وأنشطتهم والصورة الذهنية التي يتمتعون بها عند الجمهور.

تقاريرنا مرنة شفافة تعتمد على الحقائق المطلقة، مدعّمة بتوصيات عملية، واقعية، قابلة للتطبيق، مستخلصة من تقاطع الحالة الإعلامية مع قراءة السيناريوهات وتقدير الموقف للجهة. نوفر كافة آليات الرصد وعلى نطاقات واسعة ومتشعبة تشمل وسائل الإعلام الرسمية وتطبيقات التواصل الاجتماعي، نزود عملاءنا بالحالة الإعلامية بشكل لحظي وعرضها بطرق مختلفة تتناسب مع طبيعة عمل الجهة.

## 3 تخطيط الاتصال الاستراتيجي

في ظل تطور الاقتصاد العالمي، وتنامي الشركات العالمية المتعددة، وزيادة الجمهور المستهدف الداخلي والخارجي، وتطور الاتصال الرقمي والثورات التقنية، أصبحت الحاجة ملحة لضبط عملية الاتصال المؤسسي لضمان النمو والنجاح المستدامين.

في أبجديات نأخذ بيدكم لإدارة الدفة إعلامياً وتسويقياً لإبراز صورة الجهة والتعريف بدورها في الداخل والخارج، وإعداد التقارير وصياغة الاستراتيجيات لتحقيق أعلى قدر ممكن من التعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، والعمل على تحويل الأهداف إلى حقائق وتأصيل الشعور بالانتماء.



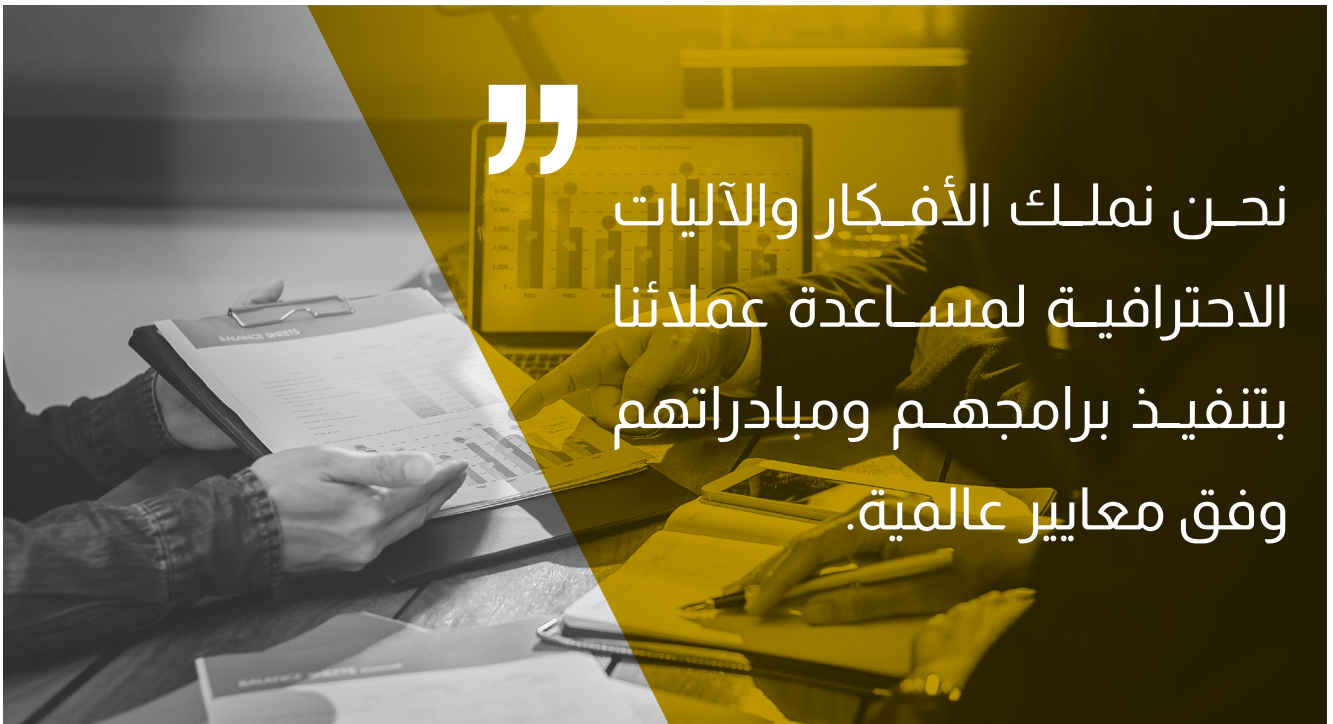
# خدماتنا

## 4 بناء الصورة الذهنية وسياسات الظهور الإعلامي

مع الأخبار الكاذبة وسرعة انتشار الشائعات في الوسائط الرقمية، أصبح تشويه السمعة في لحظة، نحن ماهرون في إدارة برامج إدارة السمعة عبر الإنترنت، ويمكننا التأثير بشكل إيجابي وإعادة رسم الانطباع والصورة الذهنية عن عملائنا، وتغيير نتائج البحث والتأثير عليها بسرعة وكفاءة من خلال فهمنا العميق لخوارزميات البحث.

## 5 ابتكار وتخطيط المبادرات وأدوار المسؤولية المجتمعية

لا يكتمل الشعور بلذة نجاح الأعمال، إذا لم يترافق بإحساس المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع والبيئة. فتبني المسؤولية الاجتماعية والمبادرات الإنسانية في الجهات والمؤسسات أصبح مطلباً لتحقيق الازدهار المستدام وصناعة الأثر.



# خدماتنا

## 6 إدارة الأزمات إعلامياً

”

ما يميزنا أننا نقف بجانب عملائنا ونتحمل معهم مسؤولية القرار ونتأجه.

نتفهم تماماً ونعرف أهمية الوقت في الأزمات، فالثانية قد تُكلف الكثير، لذا دعنا ندير لك أزمته من خلال قراءتنا وتحليلنا لكل السيناريوهات والمساعدة في اتخاذ القرار وتقديم النصح والدعم لمواجهة جمهورك.

## 7 تخطيط وإدارة حملات العلاقات العامة

خبرتنا كبيرة في ميدان العلاقات العامة، نصيغ رسائلنا بصورة صحيحة وموجهة لكل الشرائح على اختلاف خصائصها، نتعامل باحترافية مع وسائل الإعلام بمختلف أشكالها، نساعد عملائنا على بناء علاقات مع وسائل الإعلام أساسها صدق وجودة المعلومة، نستغل فرص الاتصال أينما كانت ونخطط لحملائنا بعناية فائقة لتحقيق الأثر الإيجابي.



# خدماتنا

## 8 برنامج نقل المعرفة على رأس العمل

نعمل يداً بيد معكم لتأهيل ممارسين بالعلاقات العامة على قدر عالٍ من الخبرة والكفاءة، وإعداد كوادر إعلامية واعية بفلسفة الرسالة الإعلامية وقادرة على الإسهام في عملية التنمية الشاملة في عملهم ومجتمعهم. كل هذا من خلال "برامج نقل المعرفة على رأس العمل"، وبهذا لا تكون استفدت من خدماتنا فحسب، بل امتلكتها.

بإمكانك الاستفادة من خدماتنا، أو امتلاكها والقرار لك.

## 9 صناعة وإدارة المحتوى

لقد أدركنا الفجوة بين إنشاء المحتوى واستهلاك المحتوى لذا يقوم فريقنا المختص بإنشاء محتوى فريد ومتميز والتركيز على استراتيجية المحتوى مع توفير الشفافية في كل مرحلة من مراحل رحلة إنتاجه.



نؤمن بأنه عندما يكون هنالك عدداً كبيراً من المبدعين الذين يعملون من أماكن متناثرة وبثقافات ومهارات متنوعة، فلا يوجد حد لما يمكن إنجازه وإحداثه، لذا نسعى للبحث عنكم في أي مكان، ونعدكم بصناعة بيئة عمل جاذبة إيجابية.

## ما يميز فريقنا

- 1 الحجة والمنطق بتقديم النصح والمشورة.
- 2 الوفاء بالوعد والإحساس بالمسؤولية.
- 3 الحكمة والموضوعية بتقييم الأحداث.
- 4 النظرة الشمولية في قراءة الواقع.
- 5 السرعة والجدية والالتزام بالعمل.
- 6 مزيج من الخبرات والثقافات.
- 7 استشراف المستقبل.
- 8 الابتكار والتجدد.



أبجديات لإدارة العلاقات العامة

ABJADEYAT PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT

للتواصل معنا

الإمارات العربية المتحدة - دبي

[www.abjadeyat.net](http://www.abjadeyat.net) [@abjadyat22](#)



+966 - 559014216



+971 - 523828105



info@abjadeyat.net